



# eMail- Adressen

Wenn ihr Probleme mit Mitbewohnern, eurer Wohnung oder Sachen defekt sind, wendet ihr euch an die Hausverwaltung. Diese ist auch Empfänger für eure Immatrikulationsbescheinigungen. Auch bei allem anderen helfen Herr Rick und Frau Rehr euch gerne weiter.

**[hv-kiwi@studierendenwerk-hamburg.de](mailto:hv-kiwi@studierendenwerk-hamburg.de)**

Wenn ihr Anliegen an die studentische Selbstverwaltung habt (Events, Barmiete, Gemeinschaftsräume, etc.) oder eure Probleme nicht mit der Hausverwaltung klären könnt/wollt, schreibt ihr an diese eMail-Adresse. Wie auch die Hausverwaltung stehen wir allen Anliegen offen gegenüber.

**[sv-kiwi@wohnheime.studierendenwerk-hamburg.de](mailto:sv-kiwi@wohnheime.studierendenwerk-hamburg.de)**

Wenn ihr an *alle* Bewohner des Wohnheims schreiben wollt, weil ihr zum Beispiel ein Packet angenommen habt, nutzt ihr diese eMail-Adresse. Über anstehende Partys und Veranstaltungen werdet ihr auch über diesen Verteiler informiert. Zu diesem Verteiler werdet ihr automatisch hinzugefügt, wenn ihr euch im Internet des Wohnheims anmeldet. Mit Rücksicht auf andere Bewohner sollte dieser Verteiler nicht für Belanglosigkeiten genutzt werden.

**[kiwi@studierendenwerk-hamburg.de](mailto:kiwi@studierendenwerk-hamburg.de)**

Wenn ihr als ausländische Studierende Fragen zum Wohnheim oder allgemein Probleme habt, könnt ihr euch auch an den Welcome-Tutor wenden.

**[tutor-kiwi@studierendenwerk-hamburg.de](mailto:tutor-kiwi@studierendenwerk-hamburg.de)**